

Persiapan Perpustakaan dan Pustakawan 4.0 Menyambut Era Revolusi Industri 4.0

*Dr . Hj .Yasmine Yuliantina Yessy Gusman, SH., MBA
Seminar Nasional Perpustakaan Nasional R.I - FPPTI - ISIPII
Jakarta , 2 Mei 2018*

Tahapan Revolusi Industri

- ▶ Tahap 1, Abad 18 : Penemuan tenaga uap mengawali perubahan drastis cara produk di produksi
- ▶ Tahap 2, Abad 19 : Penggunaan listrik dan sistem “ban berjalan” yang menunjukkan produksi dibuat secara massal
- ▶ Tahap 3, Abad 20 : Ditandai dengan kemajuan otomotif berkekuatan komputer yang memungkinkan dibuatnya mesin-mesin program dan jejaring (*network*)
- ▶ Tahap 4, Abad 21 : Revolusi industri ke empat disebut industri 4.0. Saat ini merubah ekonomi, pekerjaan dan tata kehidupan masyarakat sosial (Renjen, Punit, Delloit Review, issue 22, 2018)

- ▶ Industri 4.0 telah mengintegrasikan teknologi canggih dalam suatu organisasi dan kehidupan pelakunya

Teknologi phisikal dan digital dikombinasikan untuk menciptakan dunia digital yang saling berhubungan dan lebih mampu memberikan informasi yang lengkap sebagai dasar dalam membuat keputusan

SIAPAKAH KITA ???

- ▶ Seberapa siap setiap organisasi dan pemimpinnya menyambut Revolusi Industri 4.0

SIAPKAH PERPUSTAKAAN DAN PUSTAKAWAN ?

Kata kunci

- ▶ Perpustakaan 4.0
- ▶ Web 4.0
- ▶ Perpustakaan intelligen
- ▶ Data yang *massive*
- ▶ Meningkatkan realitas
- ▶ Kesadaran akan konteks

(Barnett, James, University of Birmingham, 2017)

Perpustakaan Hibrida

- ▶ Istilah *Hybrid Library* pertama kali dikemukakan oleh Chris Rusbridge dalam artikel yang dimuat dalam di D-Lib Magazine edisi Oktober 1998)
- ▶ Perpustakaan hibrida adalah campuran bahan-bahan cetakan seperti buku, majalah dan juga bahan berupa jurnal elektronik, e-book dan sebagainya
- ▶ Suatu perputakaan akademik saat ini yang modern, memberikan akses ke sumber materi cetakan dan digital sedang mengalami proses transisi dari perpustakaan akademik yang bertradisi sebagai tempat yang mendapatkan dan menyediakan materi-materi yang dicetak menjadi tempat yang sepenuhnya ke akses digital dan menjadi pintu gerbang menuju sumber-sumber jejaring
(Oppehein dan Smithson, 1999)

Bagaimana dengan perpustakaan masa depan?

Apakah sepenuhnya digital ?

- ▶ Tergantung dari perkembangan teknologi sendiri (internet dan artificial intelligensi)
- ▶ Tergantung dari dimana perpustakaan itu berada (*underdeveloped countries, developing countries, developed countries*)

PERPUSTAKAAN 4.0

Pemisahan antara ruang phisikal (barang cetakan) dan digital mulai runtuh (Noh, 2015)

Pengguna perpustakaan bisa bekerja menganalisi informasi secara mandiri.

Peran dari pustakawan sebagai kunci mediator dalam membuka akses terhadap isi elektronik di dalam perpustakaan digital menjadi semakin nyata (Borgman, 2001)

Gerakan Akses Keterbukaan

- ▶ Dari fungsi utama perpustakaan sebagai pencari dan penghubung informasi menjadi tempat informasi digital yang menyebarluas dan bebas di dapat
- ▶ Perpustakaan akan dikenal sebagai tempat untuk mencari bantuan dalam proses mengubah informasi menjadi pengetahuan baru.
- ▶ Identitas perpustakaan akademik berubah dari tempat koleksi buku menjadi perpustakaan yang mendukung pengguna dan penelitian.

- ▶ Dalam hal ini, perpustakaan digital merupakan perpustakaan yang dimotori oleh keunggulan teknologi.
- ▶ Sistem dan manajemennya telah didukung oleh teknologi serta koleksi-koleksinya berupa teknologi digital
- ▶ Keberadaan *digital library* akan memberikan wajah baru dalam dunia perpustakaan, sedangkan image negatif yang telah memarginalisasikan perpustakaan akan terpecahkan
- ▶ Perpustakaan digital memiliki daya sistem pelayanan yang super efisien, akurat dan cepat

Problem dari perpustakaan digital

- ▶ Bagaimana menjual sesuatu yang tidak bisa dilihat, diraba secara fisik ?
- ▶ Bagaimana melindungi pengguna/ publik dari berita -berita bohong (*hoax*) atau berita yang menimbulkan kesalah pahaman ?
- ▶ Bagaimana posisi percetakan buku ?
- ▶ Bagaimana dengan pajak yang dikenakan pada percetakan buku ?

- ▶ Apakah penerapan teknologi merubah pelayanan perpustakaan(teknologi akan menentukan jenis pelayanan yang diberikan perpustakaan) ataukah pelayanan perpustakaan merubah penerapan teknologi (pelayanan akan menentukan penerapan teknologi yang pada sasarannya secara bertahap)
- ▶ Apakah Organisasi (peralatan,sistem, sumber daya manusianya)sudah dipersiapkan lebih awal dalam memaham inovasi teknologi yang direncanakan dan akan dilaksanakan.

Potensi dari pustakawan

- ▶ Pustakawan menjadi duta informasi terhadap data atau informasi yang dicari dan mengajarkan pencarian informasi secara sistematis melalui pendekatan digital
- ▶ Pustakawan dapat membantu menelusuri literatur yang diragukan atau menarik perhatian pengguna yang waktunya terbatas
- ▶ Platform dari perpustakaan digital dapat dibuat fleksibel yang memungkinkan bagi pustakawan dalam menyampaikan data informasi sesuai kebutuhan

- ▶ Pustakawan menjadi pemberi solusi dari permasalahan pengguna dan kesiapan untuk membantu
- ▶ Pustakawan dapat membuat laporan harian di pagi hari dan memberikan jawaban di siang harinya, bagi pertanyaan yang timbul dari pengguna individu, komunitas maupun instansi lain bagi yang membutuhkan

Strategi untuk mencapai tujuan diantaranya:

- ▶ Meningkatkan kompetensi dan kemahiran sesuai minat atau kebutuhan pengguna
- ▶ Mempromosikan keberhasilan pengguna dalam proses penelitian atau pekerjaannya karena bantuan dari pustakawan
- ▶ Memberikan ruang untuk bertanya dan memperkuat interaksi dengan pengguna

- ▶ Membuat konsep ulang peran perpustakaan dari konsep tradisional menuju pembaharuan yang bertahap
- ▶ Memperluas layanan-layanan publik, contoh: menjadi tempat diskusi tentang hal-hal yang berhubungan antara minat pengguna dan peran perpustakaan

- ▶ Menjadi penerbit dan tempat peluncuran serta pembahasan buku, musik dan segala sesuatu yang bersifat budaya
- ▶ Mengubah penataan ruang dari perpustakaan dari perpustakaan tradisional menjadi perpustakaan 4.0
- ▶ Membantu pengguna dalam mendukung data atau laporan bagi penelitiannya
- ▶ Melakukan analisa data sesuai kebutuhan pengguna memberikan informasi yang terkait kebutuhan *riil* pengguna misalnya lowongan pekerjaan, ketersediaan tempat tinggal dan sebagainya
- ▶ Melibatkan pengguna dalam memberikan masukan bagi strategi menjadi perpustakaan dan pustakawan yang diharapkan pengguna

Kesimpulan

1. Publik akan menilai seberapa besar manfaat perpustakaan, apakah nilai sosialnya melebihi biaya yang dikeluarkan
2. Digunakan *goodwill* dari pimpinan dan pustakawan agar dapat menerima dan beradaptasi dengan perubahan
3. Kemampuan beradaptasi, kreatifitas dalam membuat terobosan-terobosan baru adalah kunci dari keberadaan perpustakaan
4. Pustakawan apabila tidak ingin ditinggal penggunaanya harus selalu mengupgrade dirinya dengan skill dan kompetensi untuk memberikan layanan prima secara *up to date* .

TERIMAKASIH

PROFIL YESSY GUSMAN

- ▶ Nama Lengkap : Dr.Yasmine Yuliantina Yessy Gusman SH, M.BA
- ▶ Nama panggil : Yessy Gusman
- ▶ Tempat Lahir : Jakarta, Indonesia
- ▶ Tanggal Lahir : 21-Juli-1962
- ▶ Pendidikan

S1/BA: University of San Fransisco, San Fransisco

S1/ SH : Universitas Pancasila, Jakarta

S2/ MBA: Golden Gate University, San Fransisco

S3/ Dr: PAUD Universitas Negri Jakarta, Jakarta

